

¿SABIAS QUE...?



nosotros nunca dormimos

**LO QUE VD.
DEBE SABER
AL CONECTAR
CON CHILLIDA**



chillida
Sistemas de Protección



SEÑALES QUE EMITE SU ALARMA A NUESTRA CENTRAL RECEPTORA:

1 señal de TEST

Señal que emite su alarma al contactar con la Central Receptora. Esta señal nos permite chequear la línea telefónica. Se puede programar en el intervalo de tiempo que el cliente desee. Lo habitual es programarla cada 24h. De esta manera, emitirá una señal cada 24h (el coste de una llamada telefónica de aproximadamente un minuto, con su respectivo establecimiento de llamada).

2 señal de ALARMA

Cuando su alarma salte, realizará una llamada a la Central Receptora. La duración de la llamada telefónica, dependerá de la cantidad de información que se transmita: cada zona que salte será un dato a transmitir por la línea telefónica. Es decir, el coste varía según el número de zonas que salten, si sólo salta 1 zona, el coste de la llamada será menor que si saltan 4 zonas, ya que la información que tiene que transmitir, en el primer caso, es menor.

3 señal OPEN/CLOSE

Esta señal se emite cada vez que el cliente conecta o desconecta su alarma. Si el cliente sale de casa y conecta su alarma esta emitiría una señal de CLOSE que sería transmitida por la línea telefónica. Esto originaría una llamada telefónica. En el caso contrario que el cliente llegara a casa y desconectara su alarma esta volvería a realizar una segunda llamada por la línea telefónica para transmitir el OPEN.

4 señal de ALARMAS TECNICAS

Estas señales se emiten cuando existe alguna anomalía en el sistema, como por ejemplo, una batería baja del sistema o un corte de corriente eléctrica. Cuando esto sucede, la alarma efectúa automáticamente una llamada telefónica reportando estas incidencias a la Central Receptora. También existen otras señales como pueden ser la avería en el sensor X, donde "X" se corresponde a la zona donde está programada el equipo.

5 señal de RESTAURACION

Esta señal se emite después de una señal de ALARMA o de una señal de ALARMA TECNICA. La primera señal será la de una ALARMA seguidamente cuando dicha alarma se restaure emitirá una segunda señal de restauración. Por ejemplo, cuando hay un corte de corriente, la alarma realizará la primera llamada de teléfono hacia la Central Receptora. Al cabo de unos minutos vuelve la corriente y entonces se produce una segunda llamada telefónica transmitiendo la restauración de alarma técnica anterior.

6 central de RECEPCION BACKUP

CHILLIDA pone a disposición de sus clientes una segunda Central Receptora Backup ubicada en Murcia. Esto se ha hecho para dar a los clientes una mayor seguridad en la transmisión de las alarmas. Si a Vd. le corresponde la Central Receptora de Valencia y hay problema eventuales en la línea telefónica (saturación, corte de líneas...), su equipo pasaría automáticamente la alarma a la Central receptora de Murcia. Y, en el caso, de que a Vd. le corresponda la Central Receptora de Murcia, las llamadas pasarían a la Central Receptora de Valencia. Por lo que a veces, es probable, que el cliente encuentre llamadas efectuadas a una provincia diferente de la cual se tendría que efectuar dicha llamada. Esto económicamente no supone mayor gasto pero si aumenta en seguridad. Con CHILLIDA siempre estará atendido.

Nota: Las modernas instalaciones de que disponemos podrán efectuar conexiones y desconexiones, y tener información de cualquier periférico que nos solicite: control de accesos, peligro de inundación... Para lo cual tendría que contratar estos servicios. Si necesita más información, llámenos.

chillida

LE INFORMAMOS QUE SUS DATOS PERSONALES UTILIZADOS PARA EL ENVÍO DE LA PRESENTE COMUNICACION, PROVIENEN DEL FICHERO DE DATOS RESPONSABILIDAD DE CHILLIDA CORPORACION VALENCIANA DE SEGURIDAD S.L., CON DOMICILIO EN LA CALLE TRAFALGAR 41, 46023 VALENCIA, DONDE PODRA EJERCITAR SUS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION Y OPOSICION.

Atención al cliente
902 106 206
www.chillida.com



**“SU SEGURIDAD
ES NUESTRO
OBJETIVO”**

*Para más información,
póngase en contacto
con nosotros.*

VALENCIA
●
ALICANTE
●
MURCIA
●
GANDÍA

Diseño: AVILA CONSULTING, S.L.

**“PROTEGEMOS
VIDAS Y BIENES”**

AUTORIZADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA
CON EL Nº5 PARA INSTALACIONES DE SEGURIDAD, CON
FECHA 1-8-74.